



## KICO TA SOSODE DESPUES CU MI ENTREGA MI KEHO?

- IVA ta registra e keho y ta duna informacion y conseho na e demandante.
- For di IVA, un carta ta wordo manda pa e dunado di cuida contra ken e keho a wordo entrega pa inform'e cu un keho a wordo entrega contra su practica y pa e resolve e keho aki.
- E dunado di cuida ta obliga pa resolve e keho dentro di un periodo di 6 siman (cu un posibel extension di max 4 siman).
- E demandante mester ricibi un reaccion por escrito tocante e resultado di e investigacion y eventualmente e medidanan cu a wordo tuma,

### Inspectie ta vigila e procedura di keho



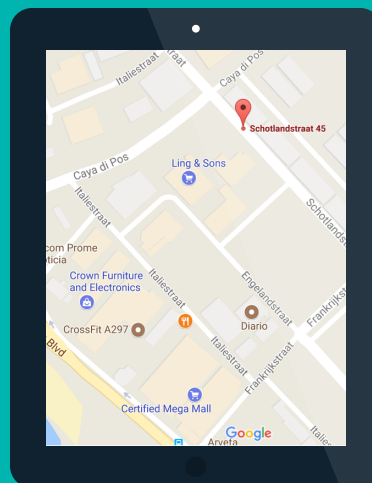
Un keho por wordo entrega directamente na Medisch Tuchtcollege (MTC) tambe na mes momento. Esaki ta ora cu un persona kier cuminsa un caso penal contra un dunado di cuida. E trayecto aki ta separa for di IVA.



## CONTACT US

**Adres:**  
Schotlandstraat  
45

**Orario di apertura:**  
Dialuna-Diabierna  
08:00 - 12:00  
13:00 - 16:30



Inspectie  
*Volksgezondheid*  
Aruba

## PROCEDURA DI KEHO



5262160



[www.iva.aw](http://www.iva.aw)



[meldpunt@iva.aw](mailto:meldpunt@iva.aw)



[iva.aia](https://www.facebook.com/iva.aia)



## BO TIN UN KEHO CU BO KIER ENTREGA?



### SI, CON Y UNDA MI POR HACI ESAKI?

Esaki por **via telefon, email** na **meldpunt@iva.aw** of **personalmente**.

Pa kehonan cu wordo entrega via telefon of email, un cita lo wordo traha pa discuti e keho personalmente y/of pa registra e keho por escrito.



Desde 1 januari 2019, tur dunado di cuidu mester tin un maneho di keho disponibel unda e pashent por entrega un keho na e dunado di cuidu mes.



## MI TIN CU TRAHA UN CITA SI MI KIER ENTREGA UN KEHO?

No, bo no mester traha un cita pa entrega un keho pero e ta wordo avisa. Si e funcionario di keho no ta disponibel na e momento eynan, lo mester traha un cita.



### MI POR ENTREGA UN KEHO DI PARTI UN PASHENT?

Esaki por solamente cu permiso y autorisacion por escrito di e pashent. Den e caso cu e pashent a fayece, un keho lo por wordo entrega solamente door di famia di prome grado (p.e. partner, mayornan, yiunan).



## CUA DOCUMENTONAN MI MESTER ENTREGA HUNTO CU E KEHO?

### CHECKLIST



1. Un keho por escrito cu informacion di e suceso.\*



2. Si esun cu ta entrega e keho no ta e pashent: autorisacion por escrito di e pashent.



3. Tur documentonan di prueba cu por sostene e keho.



4. Kico ta e expectativa; kico kier logra cu e keho.



5. Copia di ID valido di esun cu ta entrega e keho.

\*IVA por yuda cu esaki, pero e procedura di keho lo cana mas lihe si tin un keho por escrito caba cu informacion detaya.